

Home Care Services - Adults

All people who receive Home and Community Care Support Services North East services undergo a thorough assessment by one of our Care Coordinators to determine their health care needs and to develop an individual care plan based on their needs.

Access to our programs and services is determined by this assessed level of need, current service allocation guidelines, and availability of health care personnel. If services are not available, patients are advised and wait listed.

REGULAR SERVICES

Care Coordination	<ul style="list-style-type: none"> • Care Coordinators are trained health-care professionals who can assess patients and provide advice on what services will best suit your needs. Your specific care plan is completely individual and geared towards achieving your optimal health and wellness at home and in your community. • Care Coordinator conducts a thorough assessment of the patient to determine their needs and coordinate services he or she requires. • Care Coordinators work collaboratively with the patient/caregiver, other agencies, primary care provider, and contracted service provider organizations to develop integrated care plans.
Nursing Services	<ul style="list-style-type: none"> • May be provided <u>short-term</u> to address medical needs and/or to teach self-health management techniques.
Telehomecare	<ul style="list-style-type: none"> • Remote monitoring of Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) or Heart Failure (HF) using tablets.
Therapy Services	<ul style="list-style-type: none"> • Dietetics, Occupational Therapy, Physiotherapy, Social Work, and Speech-Language Pathology may be provided <u>short-term</u> to determine needs, to provide recommendations, to teach self-managed care, or for ongoing therapeutic needs.
Personal Support	<ul style="list-style-type: none"> • May be provided for activities of daily living/personal hygiene according to guidelines. • No combination of publicly funded services will provide one-on-one, round-the-clock care/supervision at home on an ongoing basis.
Medical Equipment Rental and Medical Supplies	<ul style="list-style-type: none"> • Short-term equipment rentals may be provided to determine long-term equipment needs. • Medical supplies may be provided short-term to support professional services.

Other specialized programs are available to assist patients who require enhanced care for a limited time.

PATIENT-SPECIFIC ENHANCED SERVICES/PROGRAMS

End of Life Care	Assists patients in community or returning home from hospital who need end-of-life care and support to die with dignity at home.
Wait at Home	Assists patients in community who are at-risk or with high needs to: <ul style="list-style-type: none"> • Wait for urgent long-term care placement and avoid hospitalization. • Work with their Care Coordinator on options for urgent placement.
Hospital to Home	Assists patients in hospital with high/very high needs to be discharged home to: <ul style="list-style-type: none"> • Rest, recuperate, and recover, and/or; • Make decisions about, or wait for, placement in long-term care.

Services de soins à domicile – Adultes

Toute personne qui reçoit Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est est évaluée soigneusement par une coordonnatrice ou un coordonnateur de soins afin de déterminer ses besoins en matière de soins de santé et d'élaborer un plan de soins individuel en fonction de ces besoins.

L'accès aux programmes et services de soins à domicile et en milieu communautaire est déterminé selon le niveau de besoin évalué, les directives courantes en matière d'affectation de services et la disponibilité du personnel en soins de santé. Lorsque les services demandés ne sont pas disponibles, les patients en sont avertis et leur nom est inscrit sur une liste d'attente.

SERVICES COURANTS

Coordination des soins	<ul style="list-style-type: none"> Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est ont pour responsabilité de coordonner les services prévus dans la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i>. Conformément au Guide des politiques à l'égard des services aux clients du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, la coordonnatrice ou le coordonnateur de soins effectue une évaluation exhaustive du patient afin de déterminer ses besoins et de coordonner les services dont il a besoin. Les coordonnatrices et coordonnateurs de soins travaillent en collaboration avec le patient, la personne soignante, d'autres organismes, le fournisseur de soins primaires et les organismes fournisseurs de services retenus à contrat pour élaborer des plans de soins intégrés.
Services de soins infirmiers	<ul style="list-style-type: none"> Ces services peuvent être fournis à <u>court terme</u> pour répondre à des besoins médicaux ou pour enseigner des techniques d'autogestion de la santé, ou les deux.
Télésoins à domicile	<ul style="list-style-type: none"> Surveillance à distance des cas de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et d'insuffisance cardiaque à l'aide de tablettes.
Services de thérapie	<ul style="list-style-type: none"> Des services de diététique, d'ergothérapie, de physiothérapie, de travail social et d'orthophonie peuvent être offerts à <u>court terme</u> afin de déterminer les besoins, de fournir des recommandations, d'enseigner des techniques d'autogestion de la santé ou de répondre à des besoins thérapeutiques courants.
Soutien à la personne	<ul style="list-style-type: none"> Des services de soutien à la personne peuvent être fournis pour aider le patient à accomplir les activités de la vie quotidienne et à maintenir son hygiène personnelle, conformément aux directives. Il n'y a aucun regroupement de services publics qui peut assurer des soins/une supervision à domicile individuels, jour et nuit, de façon continue.
Location de fournitures et d'équipement médicaux	<ul style="list-style-type: none"> De l'équipement peut être loué à court terme pour déterminer les besoins à long terme en matière d'équipement. Des fournitures médicales peuvent être louées à court terme pour appuyer les services professionnels.

D'autres programmes spécialisés sont offerts pour aider les patients qui ont besoin de soins accrus pour un temps limité.

SERVICES/PROGRAMMES ACCRUS POUR LE PATIENT

Soins de fin de vie	Ce service aide les patients dans la communauté ou retournant à la maison après une hospitalisation qui ont besoin de soins de fin de vie et de soutien pour finir leurs jours chez eux avec dignité.
Attendre chez soi	<p>Ce service aide les patients dans la communauté qui sont à risque ou qui ont des besoins élevés en leur permettant :</p> <ul style="list-style-type: none"> d'attendre chez eux pour un placement à long terme urgent et d'éviter ainsi l'hospitalisation; de travailler avec une coordonnatrice ou un coordonnateur de soins pour examiner leurs options en matière de placement urgent.
De l'hôpital au domicile	<p>Ce service aide les patients hospitalisés qui ont des besoins élevés ou très élevés à obtenir leur congé et à retourner à la maison pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> se reposer et se rétablir; prendre des décisions concernant leur placement dans un foyer de soins de longue durée ou attendre un tel placement.