

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire met en place un nouveau conseil d'administration

Le président du conseil d'administration, Joe Parker, souhaite la bienvenue à la nouvelle équipe qui assurera la stabilité et soutiendra l'amélioration des soins de santé fournis par les organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.

TORONTO, le 29 juillet 2021 – Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est heureux d'annoncer la nomination des membres d'un nouveau conseil d'administration, dont le mandat a commencé le 1^{er} juillet. Ce groupe hautement diversifié et qualifié supervisera les organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire et soutiendra la prestation continue de soins à domicile de grande qualité, afin de concrétiser la vision provinciale cohésive qui appuie le plan du gouvernement pour la modernisation des soins à domicile et en milieu communautaire.

Les organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire sont responsables de fournir des soins à domicile, de s'occuper du placement dans les foyers de soins de longue durée et de faciliter l'accès aux services communautaires. Leur mandat consiste à améliorer la prestation de soins à domicile dans le cadre du plan du gouvernement visant à mettre en place un système de santé intégré et interconnecté grâce aux équipes Santé Ontario.

Nous tenons à souhaiter la bienvenue aux membres du nouveau conseil d'administration de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire : Carol Annett, Anne Campbell, Eugene Cawthray, Mike Dibden, Stephan Plourde et Glenna Raymond.

« Je suis ravi d'accueillir ce groupe de dirigeants extrêmement talentueux et accomplis au sein de notre équipe », mentionne Joe Parker, président du conseil d'administration de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire. « Leur expérience collective nous permettra de fournir une gouvernance solide ainsi qu'un fondement stable pour la prestation de soins à domicile aux patients. J'ai hâte de travailler avec ce groupe exemplaire de dirigeants afin d'assurer que les Ontariennes et Ontariens reçoivent les services à domicile dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. »

« Notre gouvernement continue de prendre des mesures réfléchies et progressives pour moderniser les soins à domicile et en milieu communautaire et assurer une coordination harmonieuse des services fournis aux patients. Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est au centre de ces efforts, et je suis heureuse de souhaiter la bienvenue au nouveau conseil d'administration dans le cadre de ce parcours dynamique », affirme Christine Elliott, vice-première ministre et ministre de la Santé. « Grâce à l'expérience diversifiée des nouveaux membres, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est bien placé pour fournir un fondement stable et assurer la continuité des soins alors que nous continuons de collaborer avec nos partenaires du secteur de la santé afin d'établir un système de santé mieux interconnecté et de mettre fin à la médecine de couloir. »

Le nouveau conseil d'administration est nommé conjointement aux 14 organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire afin d'assurer la continuité des services dans l'ensemble de la province.

FAITS EN BREF

- Le 1^{er} avril 2021, les 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé ont commencé à exercer leurs activités sous un nouveau nom, Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, afin de refléter un mandat qui consiste à assurer la prestation de services de soins à domicile et de placement dans les foyers de soins de longue durée, et à diriger les patients vers des services communautaires.
- Les organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire sont des organismes de la Couronne qui effectuent des visites à plus de 100 000 patients par jour.
- La mise en place d'une nouvelle structure de gouvernance pour les soins à domicile fait partie du plan du gouvernement visant à moderniser la prestation des soins à domicile et en milieu communautaire, afin de mettre en place un système de santé intégré qui assure la prestation de soins coordonnés aux patients grâce aux équipes Santé Ontario. Ces équipes collaboreront afin de connaître l'ensemble des antécédents médicaux des patients, de diriger ces derniers vers les différents types de soins dont ils ont besoin et de les aider, jour et nuit, 7 jours par semaine, à s'orienter dans le système de santé.
- La manière dont les patients et soignants accèdent aux services de soins à domicile et en milieu communautaire reste inchangée.
- Si les patients veulent obtenir des renseignements sur les soins à domicile et en milieu communautaire et sur le placement dans un foyer de soins de longue durée, ou s'ils veulent présenter une demande de services, ils peuvent composer les numéros existants, soit le 310-2272 (français) ou le 310-2222 (anglais). Aucun indicatif régional n'est nécessaire.

BIOGRAPHIES

Carol Annett compte à son actif de nombreuses réalisations dans les secteurs des soins de santé et des services sociaux, où elle a occupé divers postes cliniques et de direction et agit à titre de consultante. Elle a récemment fait fonction de directrice générale de VHA Home HealthCare, un important fournisseur de soins à domicile à but non lucratif en Ontario. Carol a également travaillé au sein d'organismes communautaires ainsi que d'établissements de soins actifs et de soins de longue durée, en plus d'avoir occupé le poste de directrice générale d'un centre de santé mentale pour enfants.

Une bénévole active au sein de sa communauté locale, Carol est mentore pour des étudiants au programme de M.B.A. de la Schulich School of Business et collègue visiteuse pour Agrément Canada. Elle a également siégé à divers comités de gouvernance. Membre actuelle du conseil d'administration du Sunnybrook Health Sciences Centre, Carol a aussi siégé au conseil d'administration de l'Ontario Community Support Association, de AC Nursing and Health Services et de Canadian Feed the Children.

Carol est titulaire d'une maîtrise en service social de l'Université de Toronto et d'une maîtrise en administration des affaires de la Schulich School of Business de l'Université York.

Anne Campbell, IA, B. Sc. inf., MN, a occupé des postes de leadership à responsabilités croissantes dans le secteur des soins de santé et a acquis de l'expérience en soins aux patients, éducation, gestion de projets et planification générale des activités au cours des 43 dernières années. Elle a dirigé des projets de transformation liés à la prestation de soins, à la pratique professionnelle et aux changements culturels concernant les soins axés sur la personne.

Anne a fait fonction de vice-présidente des partenariats et de directrice des services infirmiers à la Huron Perth Healthcare Alliance, où elle était chargée des services de soins aux patients et de la pratique des soins infirmiers.

Anne est animée par le désir d'encourager les professionnels de la santé à travailler à la création d'un avenir idéal où les patients, les familles et le personnel collaborent à l'amélioration continue de la prestation des soins.

Anne détient un diplôme en sciences infirmières du Collège Conestoga, un B. Sc. inf. de l'Université Ryerson et une maîtrise en soins infirmiers de l'Université Athabasca.

Eugene Cawthray est le fondateur et directeur de Cawthray & Associates Inc., une société de conseil en gestion qui se spécialise dans la négociation de contrats et le mentorat en leadership. Il est également président du conseil d'administration de la GPC Financial Corporation, où il assure le respect des règlements fédéraux et appuie la croissance des entreprises au sein des marchés canadiens.

Spécialiste de la croissance technologique, Eugene compte plus de 50 années d'expérience en développement et expansion stratégiques dans les milieux de technologies émergentes. Fervent défenseur des intérêts dans le secteur des soins de santé, Eugene a siégé au conseil d'administration du Centre d'accès aux soins communautaires du Centre et du Réseau local d'intégration des services de santé du Centre et a présidé le conseil d'administration ontarien de l'Institut national canadien pour les aveugles.

En plus d'avoir terminé avec succès plusieurs programmes d'études supérieures, Eugene est titulaire d'un baccalauréat en sciences appliquées et génie de l'Université de Toronto.

Mike Dibden est chef de l'exploitation à la Société financière IGM Inc., où il assume la responsabilité globale à l'égard des portefeuilles de la technologie, des services à la clientèle, des opérations, de la cybersécurité, des services de fonds, de l'immobilier et de l'approvisionnement. À l'heure actuelle, il dirige une initiative de transformation numérique à l'échelle de l'entreprise qui vise à moderniser les expériences des clients et des conseillers, à automatiser les fonctions administratives, à externaliser les services et à mettre à jour les technologies afin de réaliser d'importantes économies sur une base continue et de stimuler la croissance à l'avenir.

Mike possède plus de 20 ans d'expérience en matière de gestion d'équipes de technologies et d'opérations globales au sein de l'industrie des services financiers. Il a occupé des postes de haute

direction à responsabilités croissantes dans les secteurs des finances et des technologies, y compris vice-président principal, Technologie et opérations et Technologie en gestion de patrimoine à la Banque CIBC avant de se joindre à IGM.

Il a démontré son engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion, ayant fait du bénévolat à titre de cadre responsable du comité de diversité des employés de la Banque CIBC. Il a aussi présidé un groupe qui s'est consacré à la promotion d'initiatives vertes au sein d'IGM. Il a aussi été membre du conseil d'administration du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre.

Mike est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université de Toronto et a suivi le programme d'éducation pour directeurs à l'École de gestion Rotman.

Stephan Plourde a récemment pris sa retraite en tant que colonel au sein des Forces armées canadiennes et chef d'état-major au sein des Services de santé des Forces canadiennes. Il a dirigé la prestation de soins et la formation au sein de divers organismes de santé militaires, tant au Canada qu'à l'étranger. À titre de directeur général du Groupe des Services de santé pour l'Est, Stephan a été reconnu comme chef de file en matière de prestation de soins de santé à l'ensemble du personnel des Forces armées canadiennes en Ontario, au Québec et dans les provinces de l'Atlantique, où il a géré un système de santé intégré, lequel comprenait des hôpitaux et cliniques militaires. Avant de prendre sa retraite, il a contribué aux efforts de soutien militaire dans les foyers de soins de longue durée en Ontario et au Québec au cours des premiers mois de la pandémie de la COVID-19.

Entièrement bilingue, Stephan est un participant actif dans le secteur des soins de santé. Il travaille depuis longtemps à titre de visiteur pour Agrément Canada. Il a aussi été mentor bénévole pour la Fédération internationale des hôpitaux et a siégé au conseil d'administration du Collège canadien des leaders en santé et du Conseil communautaire de santé de la vallée d'Annapolis.

Stephan est titulaire d'une maîtrise en sciences de la santé de l'Université de Toronto, où il a aussi été choisi par la faculté comme récipiendaire du prix Robert Wood Johnson, qui est remis à « l'étudiant le plus susceptible d'apporter une contribution remarquable dans le domaine de l'administration des services de santé ».

Glenna Raymond a été la première chef de la direction du Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores. Grâce à son dévouement envers la qualité et la sécurité, Ontario Shores a reçu divers prix provinciaux et nationaux en reconnaissance de ses réalisations en matière d'innovation, de qualité et de leadership d'équipe.

Au cours d'une longue carrière à titre de « Certified Health Executive » (CHE), Glenna a occupé des postes de direction dans les secteurs des soins actifs et des services de santé mentale, ainsi que dans des milieux universitaires. Elle a également assumé des fonctions de leadership dans les domaines des services cliniques, des ressources humaines, de la pratique professionnelle, de la sécurité des patients et

de la gestion de la qualité et des risques. En plus, Glenna a fait d'importantes contributions aux travaux réalisés par la Commission de la santé mentale du Canada dans le cadre d'initiatives liées au Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement.

Glenna est très dévouée à sa communauté, ayant siégé aux conseils d'administration d'un grand nombre d'organismes, notamment Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (« HIROC »), l'Institut universitaire de technologie de l'Ontario, le Scarborough and Rouge Valley Health Care System, Centraide Ajax Pickering et l'entité des services gériatriques spécialisés pour la région du Centre-Est.

Glenna est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Western Ontario et d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université York.

PERSONNE-RESSOURCE POUR LES MÉDIAS

Dave Richie,
Directeur, Communications
226 626-0218
Dave.Richie@lhins.on.ca

Au sujet de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire

Les organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire (anciennement appelés réseaux locaux d'intégration des services de santé) ont pour mandat de fournir des services de santé à l'échelle locale, tels que les soins à domicile et en milieu communautaire ainsi que le placement dans les foyers de soins de longue durée. Auparavant, ces organismes étaient responsables du financement et de la gestion du système de santé local, mais ces fonctions ont été assumées par Santé Ontario le 1^{er} avril 2021.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire s'engage à assurer la prestation continue de services locaux alors que le gouvernement ontarien s'emploie à améliorer le système de santé afin de fournir aux patients des soins mieux interconnectés, offerts par des fournisseurs de soins de santé travaillant de façon coordonnée au sein d'une équipe Santé Ontario.

Même si le nom a changé, les services offerts et les coordonnées demeurent les mêmes, y compris les soins à domicile et en milieu communautaire, le placement dans les foyers de soins de longue durée et l'aide à trouver des services et des médecins locaux.